brioche Pasquier

Notre histoire est aussi la vôtre



CODE DE CONDUITE GÉNÉRALE







préambule

Le business plan du Groupe BRIOCHE PASQUIER formalise les grands axes de développement de l'entreprise à 5 ans, pour continuer à créer de la valeur économique, sociale et sociétale et satisfaire le consommateur. Il s'appuie sur 4 piliers, l'un d'entre eux est intitulé : **Engagement sociétal.**

Dans ce domaine l'entreprise doit relever 2 défis majeurs :
Transmission et Transition

- Assurer la **transmission** des compétences mais également de l'état d'esprit et du mode de fonctionnement de l'entreprise auprès des équipes internes.
- Réaliser les **transitions** nécessaires pour s'adapter aux nouveaux enjeux sociétaux et environnementaux (climat, agriculture, alimentation etc...).

À travers ce Code, Brioche Pasquier réaffirme sa responsabilité en tant qu'entreprise familiale, industrielle et citoyenne.

Nous nous engageons à :

- Préserver la santé, la sécurité et les droits de nos collaborateurs
- Contribuer à un modèle de développement durable, éthique et social
- Assurer une qualité irréprochable de nos produits dans le respect de l'environnement et du consommateur

Notre responsabilité sociétale est une priorité stratégique, et ce Code en est l'expression concrète, au service de notre performance globale.

01. introduction

1.1 Contexte et objectifs du Code de conduite Brioche Pasquier

Le Code de conduite de Brioche Pasquier s'inscrit dans notre volonté de conjuguer croissance, responsabilité et respect des personnes. Il formalise les comportements attendus au sein de l'entreprise (entre collaborateurs) et dans nos relations avec l'ensemble de nos parties prenantes (clients, fournisseurs, conseils, écoles, organismes publics etc..).

Notre objectif est clair : poursuivre notre développement en restant fidèles à nos racines familiales, à notre exigence de qualité et à notre engagement humain et sociétal. Ce Code s'articule autour des 3 leviers fondamentaux définis dans la stratégie de Brioche Pasquier :

- **L'Humain**, cœur de notre modèle : développer le potentiel de chacune et chacun dans un environnement sûr, respectueux et motivant.
- **La Naturalité**, un des piliers de notre relation avec le consommateur, pour lui proposer des produits sains, de qualité et respectueux de l'environnement.
- **La Responsabilité**, fondement de nos engage-ments envers nos salariés, nos consommateurs, nos clients, nos partenaires, la société et l'envi-ronnement.

Ce document sert de référentiel commun pour guider les décisions et les comportements, renforcer la confiance et garantir notre cohérence d'action dans toutes les situations au quotidien, même en dehors des situations encadrées par des règles formelles.

01. introduction

Le **management Brioche Pasquier** est l'élément central qui garantit la mise en œuvre de tous les principes énoncés dans ce code en cultivant au quotidien différents équilibres :

- L'économique et le social
- Le commercial et l'industriel
- L'opérationnel et le fonctionnel
- La présence sur le terrain et la prise de recul
- La responsabilité individuelle et l'esprit d'équipe
- La confiance et la solidarité

1.2 Champ d'application et parties prenantes

Le présent Code s'applique à tous les collaborateurs de Brioche Pasquier, quels que soient leur statut, leur fonction ou leur pays d'activité.

Il concerne également, dans le cadre de nos relations avec l'externe :

- Nos fournisseurs, sous-traitants et prestataires,
- Nos clients, distributeurs et partenaires commerciaux,
- Ainsi que toutes les autres parties prenantes, dans le respect des lois et des valeurs partagées.

Chaque acteur lié à Brioche Pasquier est invité à respecter les principes énoncés dans ce Code ou à adopter un comportement aligné avec ceux-ci.

02. respect des droits des salariés

Nous nous engageons à respecter strictement les droits fondamentaux des salariés, oui conformément au droit du travail national et aux conventions internationales.

Cela inclut :

- Le respect de la liberté d'association et de négociation collective.
- L'interdiction du travail forcé, du travail des enfants et de toute forme d'exploitation.
- L'égalité de traitement entre tous les collaborateurs.

2.1 Conditions de travail et sécurité

Nous garantissons **un environnement de travail sûr et sain** :

- Mise en place de normes strictes de sécurité alimentaire, sanitaire et industrielle.
- Formation régulière à la prévention des risques professionnels.
- Mise à disposition d'équipements de protection adaptés.
- Procédures d'alerte en cas de danger ou incident.

2.2 Diversité et inclusion

Chez Brioche Pasquier, nous croyons fermement que la diversité est une richesse et un levier de performance durable. Nous nous engageons à créer un environnement de travail où chaque personne est respectée, valorisée et traitée équitablement.

A cet effet nous mettons en œuvre des politiques concrètes pour favoriser la diversité des profils, des expériences et des parcours :

- Recrutement fondé sur les compétences, sans distinction d'âge, de genre, d'origine ethnique, de handicap ou de religion.
- Valorisation des talents à tous les niveaux de l'entreprise en favorisant l'accès à la formation, l'évolution des carrières, la mobilité interne et l'accès aux responsabilités
- Promotion active de l'égalité des chances et de la représentativité.
- Adaptation des postes de travail pour garantir l'accessibilité aux personnes en situation de handicap et le maintien dans l'emploi

02. respect des droits des salariés

2.3 Lutte contre la discrimination, le harcèlement et les agissements sexistes

Tout comportement discriminatoire ou harcelant est formellement interdit, Brioche Pasquier s'engage ainsi :

- → Prévention active des comportements inappropriés par la sensibilisation et la formation des équipes, notamment des managers
- → Mise en place des mécanismes clairs et accessibles pour permettre à toute personne de signaler un fait de harcèlement, discrimination ou agissement sexiste
- → Prise en charge chaque situation de manière rigoureuse et impartiale, dans le respect des droits des personnes concernées
- → Sanction des comportements fautifs, conformément à la loi et aux règles internes de l'entreprise.

Nous croyons qu'un climat de respect mutuel, de dialogue ouvert et de soutien réciproque est essentiel au bien-être et à la performance collective. Chaque salarié a un rôle à jouer dans la construction d'un environnement professionnel sain, où chacun peut travailler en toute sécurité et avec dignité.

2.4 Développement des compétences et formation continue

L'accès à la formation fait partie intégrante des principes fondamentaux de Brioche Pasquier et nous considérons l'évolution professionnelle comme un droit et un levier de performance. Ainsi, tout salarié dès son entrée dans l'entreprise aura accès à :

- Des parcours d'intégration
- Des parcours de formation liés au métier
- Des formations internes et externes
- Des entretiens professionnels réguliers avec le responsable pour planifier ou prévoir de nouveaux besoins en formation afin de favoriser la montée en compétence et ainsi l'évolution professionnelle.

02. respect des droits des salariés

2.4 Développement des compétences et formation continue

L'accès à la formation fait partie intégrante des principes fondamentaux de Brioche Pasquier et nous considérons l'évolution professionnelle comme un droit et un levier de performance.

Ainsi, tout salarié dès son entrée dans l'entreprise aura accès à :

- Des parcours d'intégration
- Des parcours de formation liés au métier
- Des formations internes et externes
- Des entretiens professionnels réguliers avec le responsable pour planifier ou prévoir de nouveaux besoins en formation afin de favoriser la montée en compétence et ainsi l'évolution professionnelle.

2.5 Équilibre vie professionnelle / vie privée

Chez Brioche Pasquier nous reconnaissons que le bien être du salarié passe par un équilibre sain entre vie professionnelle et vie personnelle qui permet de favoriser l'engagement, la créativité et la performance au travail. Ainsi, nous nous engageons à :

- Favoriser l'anticipation des plannings de travail, afin de permettre à chacun d'organiser ses engagements personnels et familiaux
- Encourager une organisation du travail flexible, lorsque cela est possible (aménagement des horaires, télétravail partiel pour les fonctions support, etc.)
- Respecter les temps de repos et le droit à la déconnexion.

02. respect des droits des salariés

2.6 Confidentialité et protection des données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux lois nationales en vigueur, nous nous engageons à :

- Collecter uniquement les données strictement nécessaires à des finalités précises, légitimes et clairement expliquées aux salariés
- Informer de manière transparente sur les droits des collaborateurs (accès, rectification, opposition, suppression, portabilité)
- Mettre en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour prévenir toute perte, altération, accès non autorisé ou divulgation non souhaitée
- Limiter l'accès aux données aux seules personnes habilitées, dans le cadre de leurs fonctions
- Ne jamais vendre ni utiliser les données personnelles à des fins commerciales, internes ou externes, sans consentement explicite
- Assurer de la conformité des process et des données collectées
- Assurer la confidentialité des données communiquées lors de l'utilisation des outils d'intelligence artificielle

02. respect des droits des salariés

2.7 Éthique et gouvernance interne

Nous considérons que le respect de l'éthique professionnelle est indissociable de la performance durable de notre activité. Nous plaçons l'intégrité, la transparence et la responsabilité au cœur de notre fonctionnement quotidien, à tous les niveaux de l'organisation.

Nous nous engageons à :

- → Promouvoir une culture d'entreprise fondée sur l'intégration et le respect des lois, des normes internes et des engagements pris (sécurité, qualité, environnement, etc.)
- → Prévenir tout conflit d'intérêts, toute forme de corruption ou de favoritisme, grâce à des règles claires et un encadrement rigoureux des pratiques professionnelles
- → Encourager l'expression de tous grâce à des dispositifs de management récurrents
- → Permettre la remontée d'alertes grâce à des dispositifs de signalement internes sécurisés, permettant à chacune et chacun d'en faire part, sans crainte de représailles

03. engagements envers les fournisseurs et les partenaires

Nous considérons que le respect de l'éthique professionnelle est indissociable de la performance durable de notre activité. Nous plaçons l'intégrité, la transparence et la responsabilité au cœur de notre fonctionnement quotidien, à tous les niveaux de l'organisation.

3.1 Choix responsables des fournisseurs

Nous sélectionnons nos fournisseurs non seulement pour leur savoir-faire, mais aussi pour leur engagement éthique, social et environnemental. **Nous sommes attentifs à ceux qui :**

- Respectent les personnes et l'environnement
- Pratiquent une production durable
- Valorisent les savoir-faire locaux

3.2 Relations commerciales transparentes

Nos échanges sont simples, honnêtes et basés sur :

- Le respect des contrats
- La clarté des informations
- La réciprocité des engagements

3.3 Respect des normes sociales et environnementales

Nos partenaires doivent respecter les droits fondamentaux (non-discrimination, conditions de travail décentes, etc.) et s'engager pour l'environnement, selon les normes locales et internationales.

03. engagements envers les fournisseurs et les partenaires

3.4 Amélioration continue

Nous encourageons nos partenaires à progresser en permanence. Ensemble, nous développons des solutions innovantes et durables, dans une logique de transmission et de performance collective.

3.5 Lutte contre la corruption

Nous ne tolérons aucune forme de corruption ou de favoritisme. Une politique stricte encadre nos pratiques pour garantir l'intégrité de nos relations.

3.6 Gestion des risques

Pour sécuriser notre chaîne d'approvisionnement, nous veillons à :

- La traçabilité
- La qualité sanitaire
- Le respect des réglementations

Cela nous permet de garantir des approvisionnements sûrs, durables et responsables.
Les points ci-dessus sont tous repris dans la charte achat responsable adressée à nos fournisseurs.

04. engagements envers nos consommateurs : la naturalité en 5 piliers

Chez BRIOCHE PASQUIER, nous avons un objectif simple : offrir des produits **sains** et de **qualité**, pour nos consommateurs tout en protégeant notre environnement. Cet engagement se traduit à travers notre programme « **De la nature et du temps** ».

4.1 Recettes simples

- Chaque recette est pensée pour privilégier le goût et la simplicité, en limitant les ingrédients superflus.
- Nous nous engageons à élaborer des produits à partir d'ingrédients de qualité, naturels dans le respect des savoirs faire artisanaux
- Nous réduisons l'utilisation d'additifs, ainsi que les colorants ou les arômes.

4.2 Acteur de la transition agricole

Brioche Pasquier s'engage à soutenir les modes de culture respectueux de l'environnement. A travers la création de filières nous travaillons avec nos fournisseurs de matières premières afin de promouvoir l'agroécologie et l'agriculture biologique. Nous privilégions des filières d'approvisionnement durables tout en luttant contre la déforestation.

4.3 Emballages durables et éco-conçus

Brioche Pasquier souhaite mettre en œuvre une transition énergétique en basculant progressivement des énergies fossiles vers les énergies renouvelables. A travers l'économie circulaire nous souhaitons promouvoir le recyclage, la réinvention des emballages en utilisant de nouveaux matériaux ainsi que leur réutilisation.

04. engagements envers nos consommateurs : la naturalité en 5 piliers

4.4 Transparence consommateurs

Nous nous engageons à communiquer de façon claire sur nos ingrédients, nos procédés de fabrication grâce à un étiquetage complet de nos produits permettant aussi une traçabilité du produit de la matière première jusqu'à la livraison.

4.5 Sécurité alimentaire

Nous mettons en place des contrôles rigoureux à chaque étape de la production et de la distribution afin de garantir la sécurité alimentaire. Cette culture d'hygiène et de sécurité est partagée par l'ensemble de nos collaborateurs.

4.6 Protection des données personnelles

Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), nous respectons la vie privée de nos clients et consommateurs :

- Données protégées et utilisées uniquement avec leur accord,
- Pas d'usage commercial sans consentement,
- Possibilité de consulter, modifier ou supprimer ses données à tout moment.

05. réduire l'impact sur l'environnement

En tant qu'entreprise ancrée dans ses territoires d'implantation, nous voulons agir de manière positive et durable. Réduire notre impact sur l'environnement est une priorité. Nous nous engageons à :

5.1 Contribuer à la neutralité carbone pour 2050

Brioche Pasquier s'inscrit dans les objectifs nationaux et mondiaux de neutralité carbone d'ici 2050. Nous poursuivons 2 objectifs :

- La réduction de nos émissions carbones dans les domaines tels que les usines, le système d'information, la mobilité et nos filières d'approvisionnement. Nous avons défini une trajectoire carbone 2030/2050 mesurée par un bilan carbone périodique.
- L'anticipation des impacts du changement climatique.

5.2 Optimiser nos ressources énergétiques

Notre objectif est de réduire notre consommation d'énergies (eau, gaz, électricité) en utilisant uniquement les ressources nécessaires et en limitant la consommation d'énergie fossile en faveur des énergies renouvelables.

05. réduire l'impact sur l'environnement

5.3 Accompagner la transition agricole et préserver la biodiversité

Brioche Pasquier en tant qu'entreprise agroalimentaire utilise des matières premières issues du monde agricole. La disponibilité de ces matières ainsi que leur qualité reposent sur la richesse des sols, leur capacité de gestion de l'eau afin d'offrir aux cultures un milieu propice à un monde végétal de qualité favorisant la biodiversité.

Nos objectifs sont :

- → Encourager des modes de culture respectueux de l'environnement (agroécologie...)
- → S'approvisionner dans des filières certifiées lorsque c'est possible.

5.4 Promouvoir l'économie circulaire

Pour limiter l'utilisation des ressources naturelles ainsi que notre empreinte carbone nous favorisons la réutilisation et le recyclage de nos ressources. Nous intégrons cette démarche dans la conception de nos emballages, le choix de nos conditionnements, les filières de traitement des déchets de production.

06. l'ancrage territorial

Fidèles à notre volonté de transmettre, nous agissons concrètement pour contribuer à la vie sociale, sociétale et économique locale.

Cela se traduit par :

- Le soutien à l'emploi local, pour favoriser le développement des compétences et l'insertion professionnelle.
- La participation à des projets éducatifs, sportifs et solidaires, pour soutenir des causes liées à la santé, le sport, l'éducation ainsi que l'alimentation.
- La création de partenariats avec des écoles, des clubs de sport, des entreprises, pour rapprocher l'entreprise du monde de l'éducation et du sport.
- L'ouverture de nos usines au public, afin d'inviter nos consommateurs à mieux connaître nos produits, nos process, nos outils de production et notre savoir-faire.

07. respect des lois et des règles

Chez Brioche Pasquier, nous nous engageons à conduire toutes nos opérations dans le respect strict de la législation en vigueur et des normes spécifiques à notre secteur d'activité à la fois dans nos relations avec les autorités publiques, nos partenaires commerciaux et nos consommateurs.

7.1 Respect des lois locales et internationales

Partout où nous sommes présents, nous respectons :

- Les règles liées au commerce, à la sécurité sanitaire et à l'environnement
- Les lois sur le travail, les droits des consommateurs et la propriété intellectuelle
- Les normes internationales en matière de qualité, sécurité et durabilité

Nous faisons aussi une veille réglementaire pour rester à jour et toujours en règle.

7.2 Intégrité et transparence

Les sujets liés à la lutte contre la fraude, la concurrence déloyale, ainsi qu'à la transparence fiscale et financière sont traités en détail dans notre politique anticorruption et notre charte d'achats responsables. Ces documents définissent clairement nos engagements et les bonnes pratiques attendues. Ils sont accompagnés de formations pour garantir leur bonne compréhension et application par tous.

08. gestion des conflits d'intérêts

Les conflits d'intérêts, les cadeaux, les invitations et les relations extérieures sont détaillés dans notre code de conduite anti-corruption. En appliquant cette politique au quotidien, nous préservons un climat de confiance et évitons que des intérêts personnels influencent nos décisions. Chaque collaborateur est responsable de respecter ces principes pour garantir l'éthique et la transparence chez Brioche Pasquier.

09. suivi et application du code de conduite

Le respect du Code de conduite repose sur une mise en œuvre rigoureuse, un suivi régulier et l'engagement de chacun.

9.1 Suivi et Pilotage

Deux instances assurent le suivi :

- Les files leaders qui identifient régulièrement les risques et définissent les politiques adaptées pour chaque métier.
- Le conseil de sécurité, composé de membres du COMEX avec une vision transversale (inter-métiers), qui suit les risques émergents pilote les plans d'actions par métier et est gardien de l'organisation des gestions de crises
- Le suivi de ce Code au quotidien est de la responsabilité de tous mais en particulier des directions et des responsables, notamment lors du comex et des comités de direction.

09. suivi et application du code de conduite

9.2 Signalement des manquements au Code

Notre système de management prévoit des rendez-vous individuels et collectifs récurrents lors desquels chaque salarié peut exprimer des dysfonctionnements et des propositions d'amélioration continue.
De surcroît, nous avons mis en place un dispositif de signalement sécurisé, accessible à tous les collaborateurs, fournisseurs ou partenaires, pour alerter sur toute situation contraire au Code de conduite.

Ce dispositif s'appuie sur notre **procédure lanceur d'alerte**, qui encadre :

- la possibilité de signaler un manquement auprès de son manager, du responsable RH ou directement auprès de la direction
- un processus d'analyse, d'enquête et de traitement, mené dans le respect strict de la confidentialité et des droits de chacun.

Cette procédure garantit la protection des personnes qui signalent de bonne foi, sans risque de représailles. Elle reflète notre engagement en faveur de la transparence, de la responsabilité individuelle et de l'amélioration continue. Si l'enquête menée révèle un manquement au Code, des mesures disciplinaires appropriées conformément au règlement intérieur et à la législation pourront être prises.

10. communication et sensibilisation

10.1 Formation des collaborateurs

Pour que le Code de conduite soit bien compris et appliqué, nous le **diffusons à tous les collaborateurs** et nous les **formons régulièrement** (formation initiales et recyclages). Le Code est présenté dès l'arrivée dans l'entreprise, en annexe au règlement intérieur, puis intégré dans des formations adaptées aux métiers (parcours métiers).
Il ne s'agit pas seulement d'un document, mais d'un **outil concret** pour guider les comportements au quotidien. Chaque mise à jour de ce Code est soumise à la consultation des instances représentatives du personnel.

10.2 Engagement des parties prenantes externes (clients, fournisseurs, etc.)

Nos engagements éthiques s'appliquent aussi à nos partenaires : fournisseurs, clients, sous-traitants et distributeurs. Nous attendons d'eux qu'ils adhèrent à nos principes en matière de droits humains, d'éthique commerciale, de qualité et de conformité. Ces principes sont repris par tous nos partenaires dans le cadre de la charte d'achat responsable et/ou des contrats commerciaux.

Tous les principes essentiels de ce Code sont repris dans notre **Charte achat responsable** que nous soumettons à tous nos fournisseurs.

11. révision et mise à jour du code

Le Code de conduite évolue avec notre environnement, nos métiers et les attentes de la société. Il est revu régulièrement par les instances citées en paragraphe 9.1 en tenant compte des évolutions règlementaires et des engagements de Brioche Pasquier pour garantir son adaptabilité. Ce Code doit rester un **référentiel commun d'excellence et de responsabilité**, en cohérence avec les valeurs de l'entreprise. Nos mises à jour sont communiquées en interne et en externe (fournisseurs, sous-traitants…) afin d'assurer une adhésion partagée et continue.



conclusion

À travers ce document, nous affirmons notre volonté collective d'agir avec intégrité, respect et éthique, dans toutes nos activités, à tous les niveaux, et avec l'ensemble de nos parties prenantes. Chacun d'entre nous – salarié, responsable, dirigeant, partenaire – est ambassadeur de cette exigence. En respectant ce Code, nous protégeons notre entreprise, renforçons la confiance de ceux qui nous entourent, et construisons durablement l'avenir de Brioche Pasquier.
Dans un environnement en constante évolution, ce Code est un repère commun, qui nous guide dans nos décisions et nos comportements. Il est de notre responsabilité à tous de le faire vivre au quotidien, de le remettre en question lorsque c'est nécessaire, et d'y contribuer activement, dans un esprit de transparence, de dialogue et d'amélioration continue.

Ensemble, restons fidèles à ce qui nous rassemble, et à ce qui fait la force de Brioche Pasquier : des femmes et des hommes engagés, unis par le goût du travail bien fait et porteurs de valeurs humaines fortes.